ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DE GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20264181010002837 4**
Fecha: **2026-06-02**
TRD: **4181.010.10.1.1361.002837**
Rad. Padre: **20264181010002837 4**

AMANDA CATALINA ROJAS DIAZ
Director de Departamento Administrativo
Departamento Administrativo de Contratación Publica
CAM, Torre Alcaldía, Piso 15

Asunto: Certificación Técnica de cumplimiento para procedimiento de pago Cuota No. 02 del contrato No.4135.010.26.1.123 de 2026 ESM LOGISTICA SAS, correspondiente al periodo del 15 de abril al 29 de mayo del 2026.

Cordial saludo,

En ejercicio de las funciones asignadas por el Departamento Administrativo de Contratación Pública (DACP), y en calidad de Supervisor Técnico Operativo del contrato de prestación de servicios de mensajería expresa, suscrito con el operador ESM LOGÍSTICA S.A.S., certifico que, durante el período comprendido entre 15 de abril al 29 de mayo del 2026, el contratista ejecutó las actividades contractuales conforme a las condiciones técnicas, operativas y normativas establecidas.

Este contrato tiene por objeto "Contratar la prestación integral del servicio de mensajería expresa, correo electrónico certificado y paquetería, con cobertura urbana, rural y nacional, que incluya la recolección, transporte, seguimiento electrónico en tiempo real, custodia y entrega segura de documentos, comunicaciones oficiales y paquetes requeridos por los organismos de la administración pública del Distrito Especial de Santiago de Cali, garantizando trazabilidad, oportunidad en la entrega, seguro conforme a la Ley 1369 de 2009 y demás normas aplicables, así como el cumplimiento de la normativa postal vigente y de la legislación en materia de protección de datos personales."

Durante el periodo evaluado, se verificó el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con la operación del servicio, la tecnología, trazabilidad e información, así como la entrega de reportes y soportes, encontrándose debidamente soportadas mediante guías físicas y digitales, reportes operativos, certificaciones de entrega y bases de datos suministradas por el contratista.

En el marco del cumplimiento contractual, se llevaron a cabo las siguientes actividades durante el período ejecutado:

1. Operación del servicio

a) Recoger diariamente, en las instalaciones del Distrito Especial de Santiago de Cali y de acuerdo con las necesidades del servicio, los documentos, paquetes y objetos postales que deban ser enviados, garantizando como mínimo dos (2) horarios de recolección por día.

Durante el período comprendido entre 15 de abril al 29 de mayo del 2026, el contratista realizó la recolección diaria de documentos, paquetes y objetos postales en las instalaciones del Distrito Especial de Santiago de Cali, atendiendo las necesidades del servicio y garantizando el cumplimiento de los horarios establecidos. Como resultado, se gestionó un total de 14.220 envíos, distribuidos por organismos conforme se detalla a continuación (ver archivo Excel anexo al presente informe).



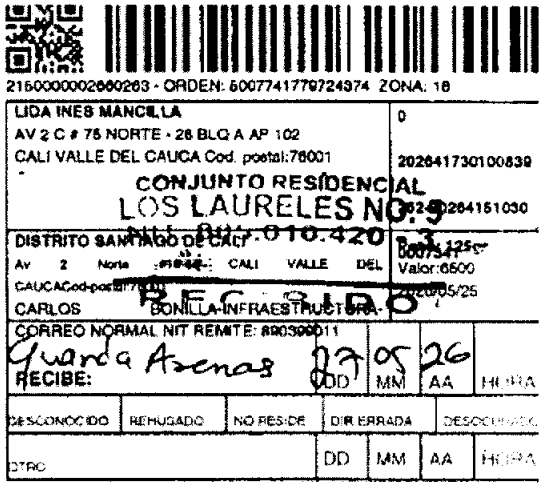
ITEM	SERVICIO	DESCRIPCION	COBERTURA	DACP - CANTIDAD	INFRAESTRUCTURA - CANTIDAD
1	MENSAJERÍA EXPRESA CON ACUSE DE RECIBO IDENTIFICABLE (CON VALIDEZ JURÍDICA Y PROBATORIA)	Servicio de mensajería expresa que exige la aplicación y adopción de características especiales para la recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de documentos y/o paquetes hasta de 5 kilogramos conforme disposiciones de la Ley 1369 de 2009.	NACIONAL	8	0
			REGIONAL	21	1
			URBANO	942	0
2	MENSAJERÍA EXPRESA CON CONFIRMACIÓN DE ENTREGA		NACIONAL	64	7
			REGIONAL	30	2
			URBANO	373	300
3	OBJETOS POSTALES MASIVOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA	Objetos con destinatario, presentados en la forma definitiva en que deban ser transportados por el operador de servicios postales.	URBANO	424	0
4	CORREO ELECTRONICO CERTIFICADO	Servicio de envío de comunicaciones electrónicas que permite generar evidencias electrónicas verificables sobre el envío, entrega, contenido, fecha y hora de las transacciones, así como acuses de recibo y/o lectura cuando aplique, garantizando la trazabilidad.	Hasta 5 MB	10222	788
			De 6 a 10 MB	679	6
			De 11 a 15 MB	166	3
			De 16 a 20 MB	170	14

PERIODO	ORGANISMO	CANTIDAD DE ENVIOS
15 de abril al 29 de mayo del 2026	DACP	13099
	INFRAESTRUCTURA	1121
	TOTAL, ENVIOS	14220

b) Entregar los envíos dentro de los plazos establecidos para cada tipo de servicio contratado, garantizando la calidad, oportunidad y continuidad en la prestación del servicio, conforme a lo dispuesto en la Ley 1369 de 2009 y la regulación vigente de la Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 15 de abril y el 29 de mayo, la entrega de los envíos dentro de los plazos establecidos para cada tipo de servicio contratado, garantizando la calidad, oportunidad y continuidad en la prestación del servicio, conforme a la normatividad vigente.

Guia	Orden	Estado	MOTIVO	Fecha Devolucion	Destino	TRAYECTO	TIPO DE SERVICIO	FECHA CREACION	Flete	NOMBRE	DIRECCION	ORGANISMO	link	Imagen
215000000242068	500006177626119	Entregado	ENTREGADO	2026/04/16	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:12	$	4.600	Carlos Ivan M	AR 1F # 73A - 84	PLANEACION SPT-LUZA	https://
215000000242068	500006177626119	Devolucion	NO RESIDE	2026/04/16	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:12	$	4.600	Elsa Paola Be	Av 6N # 45N-20PTE - 36	PLANEACION SPT-LUZA	https://
215000000242068	500006177626119	Entregado	ENTREGADO	2026/04/16	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:12	$	4.600	Laura cerquera	CL 11 # 3 - 07 OF 6312	PLANEACION SPT-LUZA	https://
215000000242068	500006177626119	Entregado	ENTREGADO	2026/04/18	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:12	$	4.600	Jorge Alberto	CL 17B OESTE # 35 - 5	PLANEACION SPT-LUZA	https://
215000000242068	500006177626119	Entregado	ENTREGADO	2026/04/18	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:12	$	4.600	Aida Suley Ov	KR 26F # 10A - 58	PLANEACION SPT-LUZA	https://
215000000242068	500006177626119	Entregado	ENTREGADO	2026/04/16	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:12	$	4.600	Estefania Pie	CL 12 # 68 - 19	PLANEACION SPT-LUZA	https://
215000000242068	500006177626119	Devolucion	NO RESIDE	2026/04/18	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:12	$	4.600	Libia Perez	KR 2A # 13 OESTE - 10	PLANEACION SPT-LUZA	https://
215000000242068	500006177626119	Devolucion	NO RESIDE	2026/04/18	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:12	$	4.600	Jorge Humber	KR 43A # 43 - 36	PLANEACION SPT-LUZA	https://
215000000242058	500006177626131	Devolucion	DIRECCION ERRA	2026/04/16	PALMIRA	REGIONAL	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:12	$	7.500	JOSE ALIRIO G	CARRERA 32 B # 47 A	UNIDAD ADMINISTRATIV	https://
215000000242068	500006177626115	Devolucion	DIRECCION ERRA	2026/04/17	CANDELARIA	REGIONAL	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:13	$	7.500	MABEL LEDY L	CALLE 9 # 7 - 57 Urba	DILCIA KATERINE LOPEZ	https://
215000000242068	500006177626541	Entregado	ENTREGADO	2026/04/21	BOGOTA	NACIONAL	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:13	$	13.100	AVELLA PEREZ	Carrera 7 # 32-16, Cen	SECRETARIA DE CULTURA	https://
215000000242069	500006177627058	Devolucion	CERRADO	2026/04/21	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:13	$	4.600	Su dar s Arias	Calle 13 oeste # 35-8	Planeacion-Cindy Guerr	https://
215000000242069	500006177627058	Entregado	ENTREGADO	2026/04/16	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:13	$	4.600	Nayeli Valent	Calle 42 # 37 - 40	Planeacion-Cindy Guerr	https://
215000000242069	500006177627058	Devolucion	ORDEN FUERA DE	2026/04/17	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:13	$	4.600	Juana Buitrag	Calle 8 Oeste # 42B 2	Planeacion-Cindy Guerr	https://
215000000242069	500006177627058	Entregado	ENTREGADO	2026/04/16	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:13	$	4.600	Jaime Eve lo N	Carrera 43 # 5b - 52	Planeacion-Cindy Guerr	https://
215000000242069	500006177627058	Entregado	ENTREGADO	2026/04/16	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:13	$	4.600	Luz Marina Ort	Aven da 16A Oeste #	Planeacion-Cindy Guerr	https://
215000000242069	500006177627178	Entregado	ENTREGADO	2026/04/28	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:13	$	4.600	JAIRO BEJARAN	CRA 26P # 72P-34	DAGMA - JAVIER COSME	https://
215000000242069	500006177627178	Entregado	ENTREGADO	2026/04/18	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:13	$	4.600	GUIDO HERNA	CALLE 46 # 39-58	DAGMA - JAVIER COSME	https://
215000000242069	500006177627178	Entregado	ENTREGADO	2026/04/18	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:13	$	4.600	JAIRO BEJARAN	CRA 26P # 72P 34	DAGMA - JAVIER COSME	https://
215000000242069	500006177627178	Entregado	ENTREGADO	2026/04/18	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:13	$	4.600	ANONIMO	CALLE 3C # 65-45	DAGMA - JAVIER COSME	https://
215000000242069	500006177627178	Devolucion	DESCONOCIDO	2026/04/17	CALI	URBANO	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:13	$	4.600	ABELARDO VAL	CRA 22 # 51-37 #3	DAGMA - JAVIER COSME	https://
215000000242069	500006177627178	Entregado	ENTREGADO	2026/04/21	BOGOTA	NACIONAL	MENSAJERIA EXPRESA	2026/04/15 17:13	$	13.100	GUILLERMO SA	CALLE 106 # 19-35 P 5	DAGMA - JAVIER COSME	https://



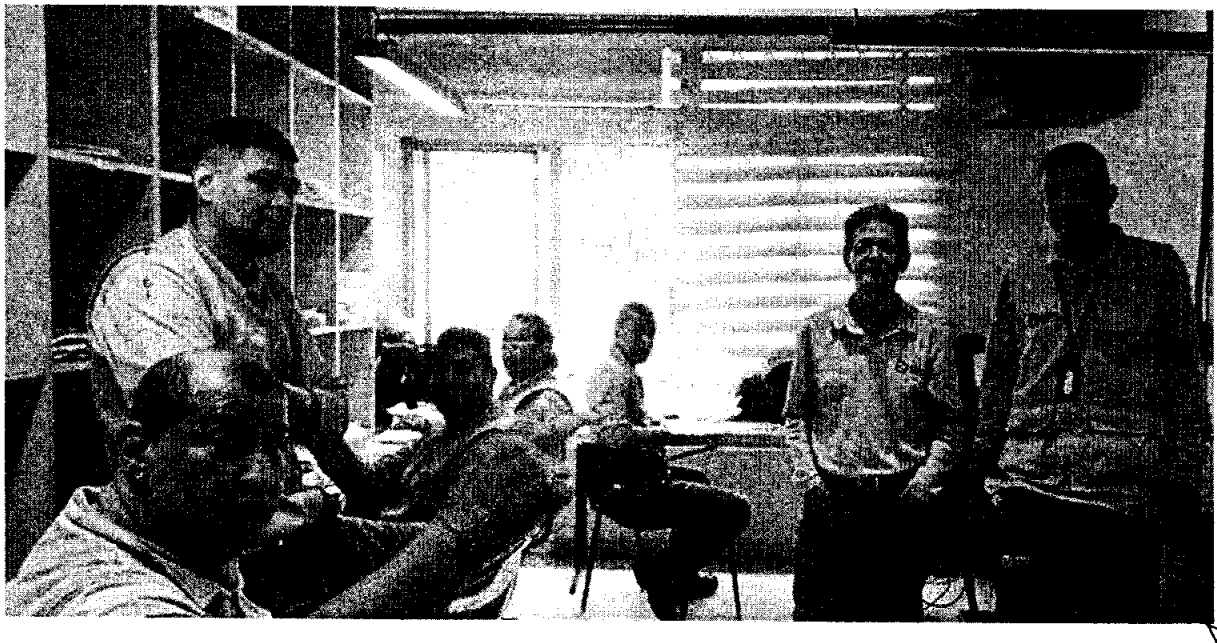


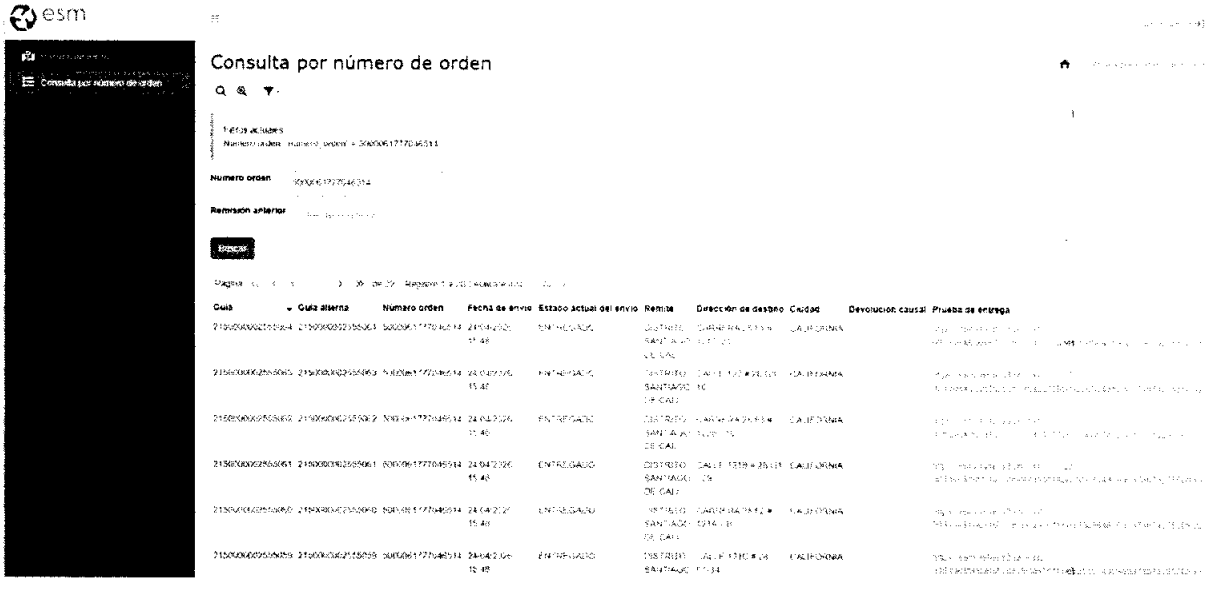
Durante el período señalado, los organismos de la Administración Distrital hicieron uso del servicio de mensajería de correo electrónico certificado y SMS, registrándose un total de 11.237 envíos por parte del Departamento Administrativo de Contratación Pública (DACP) y 811 envíos por parte de la Secretaría de Infraestructura, de conformidad con la ejecución contractual desarrollada en el marco del contrato correspondiente durante dicho período.

SEGUIMIENTO CORREOS ELECTRONICOS CERTIFICADOS DEL 15 DE ABRIL AL 29 DE MAYO DE 2026	
ORANISMOS	CANTIDAD
DACP	11.237
INFRAESTRUCTURA	811
TOTAL	12.048

c) Garantizar la seguridad, integridad, custodia y confidencialidad de los envíos durante toda la cadena logística, utilizando para ello sus propios medios físicos, humanos, logísticos, operativos, tecnológicos y de transporte.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 15 de abril y el 29 de mayo, las actividades necesarias para garantizar la seguridad, integridad, custodia y confidencialidad de los envíos durante toda la cadena logística, mediante el uso de sus medios físicos, humanos, logísticos, operativos, tecnológicos y de transporte.

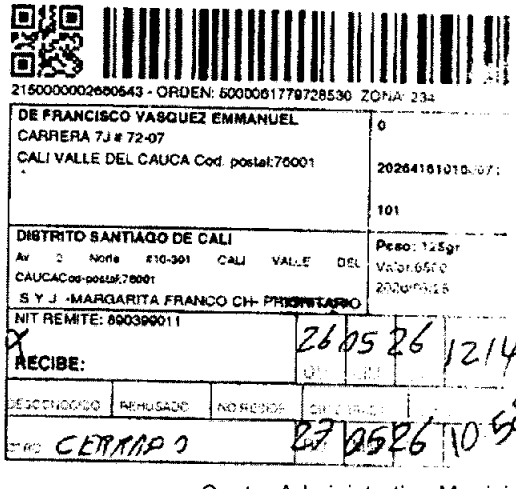


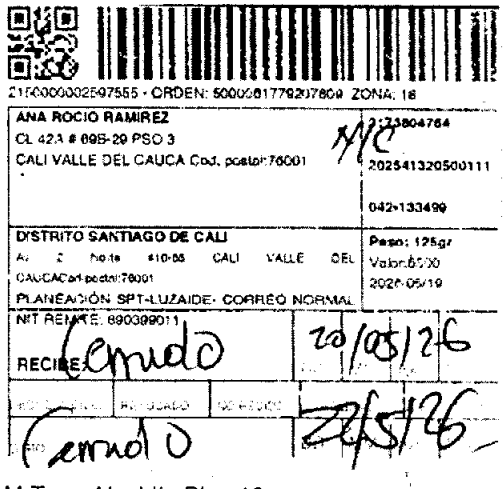


d) Efectuar como mínimo dos (2) intentos de entrega del objeto postal en la dirección del destinatario consignada en la guía, cuando en el primer intento no sea posible realizar la entrega, dejando constancia verificable de cada intento y de la causal correspondiente.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 15 de abril y el 29 de mayo, mínimo dos (2) intentos de entrega del objeto postal en la dirección del destinatario registrada en la guía, cuando en el primer intento no fue posible efectuar la entrega, dejando constancia verificable de cada intento y de la causal correspondiente.

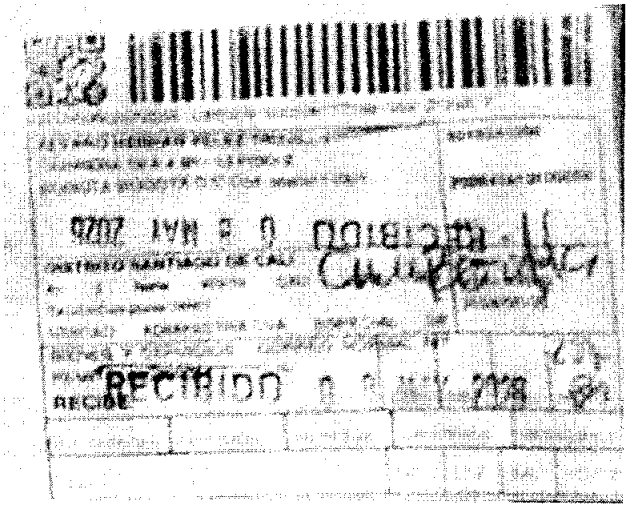
1





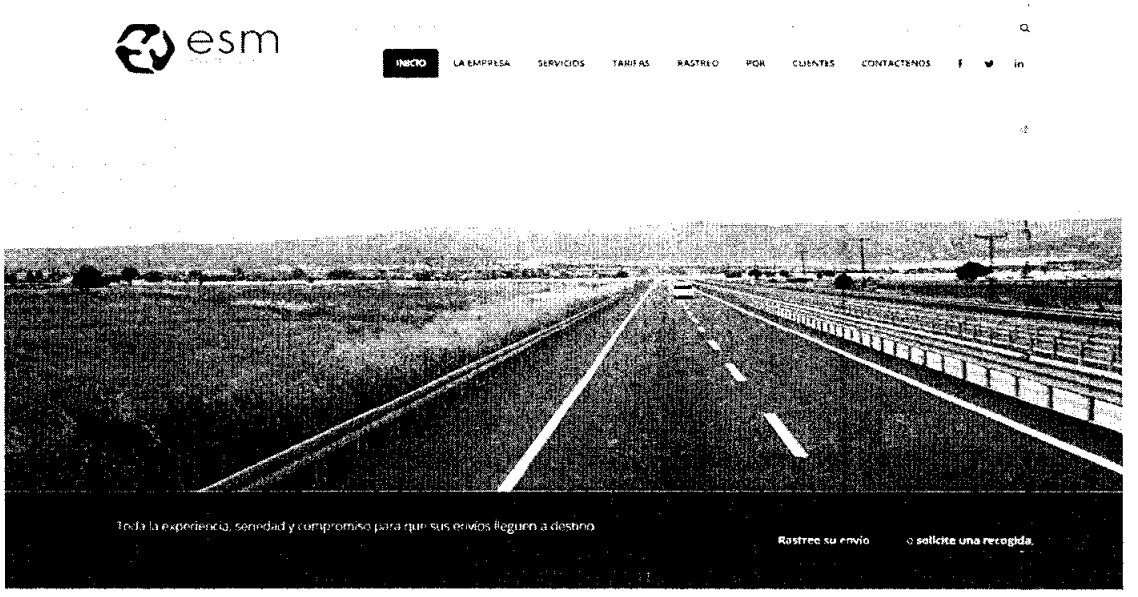
e) Prestar los servicios urgentes, prioritarios o imprevistos cuando la entidad así lo requiera, generando el respectivo soporte documental o digital de entrega.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 15 de abril y el 29 de mayo, la atención de servicios urgentes, prioritarios e imprevistos requeridos por la entidad, generando el respectivo soporte documental o digital de entrega.



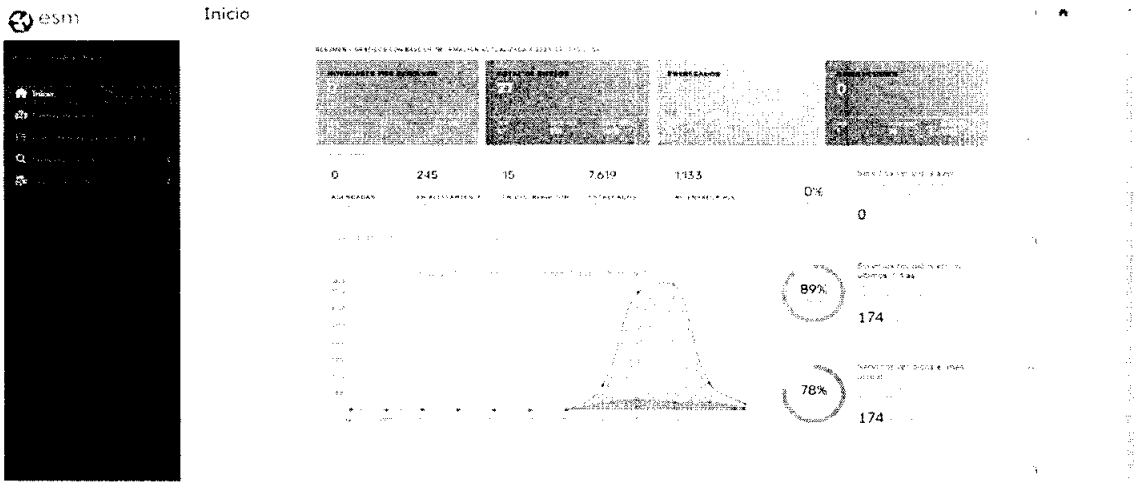
f) Contar con una plataforma tecnológica integrada que permita la trazabilidad de cada envío, la consulta en tiempo real del estado del servicio, la identificación por número de guía, la obtención de constancias electrónicas de entrega y la generación de reportes exportables a formatos de uso común.

El contratista, durante el periodo mencionado en el asunto, contó y operó una plataforma tecnológica integrada que garantizó la trazabilidad de cada envío, conforme a los artículos 8, 10 y 11 de la Resolución CRC 3095 de 2011, permitiendo la consulta en tiempo real del estado de los envíos, la generación de certificaciones electrónicas de entrega, la identificación y trazabilidad por número de guía, así como la carga y transmisión de información simplificada para para el correcto funcionamiento del cargue de las órdenes de servicio a través de la página web https://esmlogistica.com/



g) Permitir la consulta web de todas las guías, con trazabilidad completa, soporte de entrega y causal de devolución debidamente documentada.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 15 de abril y el 29 de mayo, la disposición y consulta web de todas las guías, con trazabilidad completa, soporte de entrega y causal de devolución debidamente documentada.



h) Contar con la tecnología necesaria que permita pesar en gramos y/o kilogramos los envíos de sobres, pequeños paquetes y paquetería, suministrando al menos un (1) equipo de pesaje cuando la entidad lo requiera.

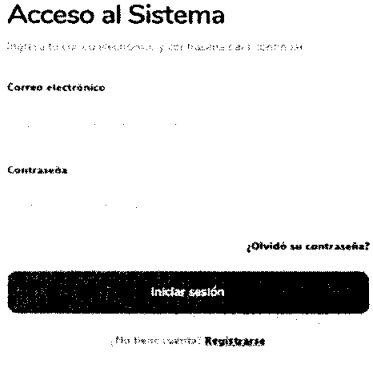
El contratista dispuso de tecnología de pesaje en gramos y kilogramos para la correcta medición de los envíos, suministrando al menos un equipo de pesaje en las instalaciones de la entidad cuando así fue requerido, garantizando la exactitud en el registro de pesos durante el periodo mencionado en el asunto.



i) Poner a disposición del Distrito herramientas de Correo Electrónico Certificado, que generen acuses de envío, recepción y apertura, con valor jurídico y probatorio conforme a la normativa vigente.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 15 de abril y el 29 de mayo, la puesta a disposición de herramientas de Correo Electrónico Certificado, generando acuses de envío, recepción y apertura, con valor jurídico y probatorio conforme a la normativa vigente.







esm

Acuse de envio

Puede confirmar la autenticidad de este acuse escaneando el código QR y descargandolo directamente desde la plataforma de ESM Logistica. Este Acuse de Recibo contiene evidencia digital y prueba verificable de su transacción de comunicación certificada ESM LOGÍSTICA. El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje, adjuntos y tiempo oficial de envio y entrega.

Estado de entrega		
Dirección destino	Fecha de envio	Estado actual
ceprinas@yahoo.com	2026-04-15 19:18:54	Ha sido leido el correo
Asunto	Fecha de entrega	Fecha de leido
Respuesta solicitud queja ruido establecimiento Licores Rick.	2026-04-15 19:18:54	2026-04-16 07:31:11

*El reloj del sistema se encuentra sincronizado con la hora legal colombiana y se sincroniza con los servidores del Instituto Nacional de Metrología de Colombia. La fecha y hora están expresadas en horario local del registro del remitente (En el caso de Colombia UTC-5)

ESM LOGÍSTICA Certifica que ha realizado el servicio de envio de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor; segun lo consignado los registros el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Mensaje ID = 1wDARZ-00000003Zlc-3Poa	
Id del mensaje	1wDARZ-00000003Zlc-3Poa
Fecha de envio (cronstamp)	1776298733
Remitente	ALCALDÍA MUNICIPAL SANTIAGO DE CALI
Correo remite	admin.acustico@cali.gov.co
Destinatario	GIOVANNI.LONDOÑO ROMERO
Enviado a	ceprinas@yahoo.com
Entregado a	ceprinas@yahoo.com
Ip Remite	173.212.246.155
Tamaño del mensaje	3488 Bytes
Asunto	
Respuesta solicitud queja ruido establecimiento Licores Rick.	

Archivos adjuntos	
RAD_ 569022_LICORES_RICK.pdf	
Servidor que recibe	mta6.am0.yahoodns.net
Ip de destino	67.195.204.77
Estado actual	Ha sido leido el correo
Transport	dkim_remote_smtp
Enviado desde	vm2425307.contaboserver.net
Fecha de leido	2026-04-16 07:31:11
Detalles	

Aceptado Buenas Noches   Por medio del presente correo enviamos respuesta a solicitud presentada ante nuestra entidad   Betty Real Quintero TÃ©cnica AcÃºstica SubdirectÃ³n de Calidad Ambiental

Para mas información sobre ESM LOGÍSTICA y su línea completa de servicios, visitar https://esmlogistica.com

j) Suministrar las guías físicas y digitales correspondientes a cada envío realizado, de acuerdo con el tipo de servicio solicitado.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 15 de abril y el 29 de mayo, el suministro de las guías físicas y digitales correspondientes a cada envío efectuado, de acuerdo con el tipo de servicio solicitado por la entidad.

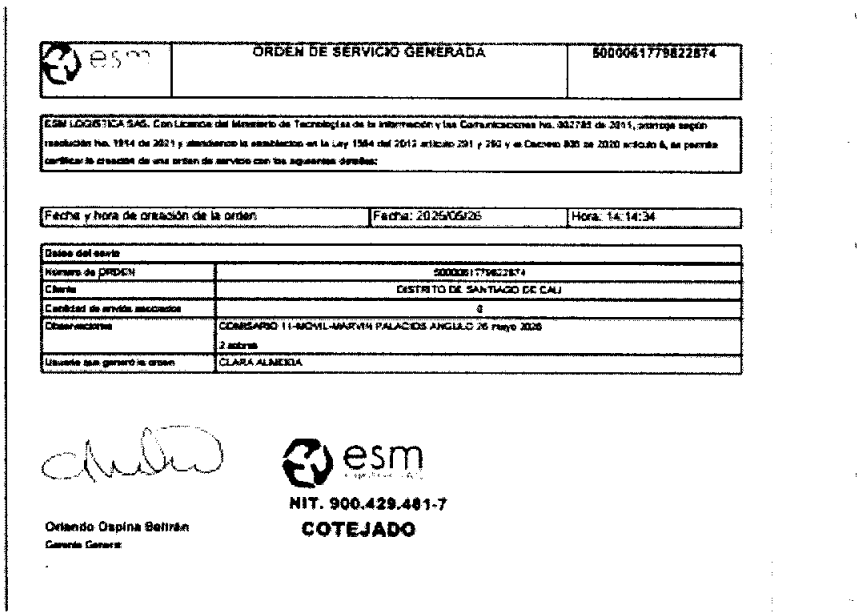


k) Abstenerse de facturar envíos que no hayan sido efectivamente entregados o debidamente devueltos conforme a la normativa postal vigente.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 15 de abril y el 29 de mayo, la facturación únicamente de los envíos efectivamente entregados o debidamente devueltos, absteniéndose de cobrar envíos que no cumplieran dichas condiciones conforme a la normativa postal vigente.

l) Entregar copia de las órdenes de servicio junto con la facturación presentada.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 15 de abril y el 29 de mayo, la entrega de copia de las órdenes de servicio junto con la facturación presentada a la entidad.



esm	ORDEN DE SERVICIO GENERADA	5000061779822874

ESM LOGÍSTICA SAS. Con Licencia del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones No. 002785 de 2011, prorroga según resolución No. 1914 de 2021 y atendiendo lo establecido en la Ley 1564 del 2012 artículo 291 y 292 y el Decreto 806 de 2020 artículo 6, se permite certificar la creación de una orden de servicio con los siguientes detalles:

Fecha y hora de creación de la orden	Fecha: 2025/05/26	Hora: 14:14:34

Datos del envío	
Número de ORDEN	5000061779822874
Cliente	DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI
Cantidad de envíos asociados	0
Observaciones	COMISARIO 11-MOVIL-MARVIN PALACIOS ANGULO 26 mayo 2025 2 sobres
Usuario que generó la orden	CLARA ALMEIDA

esm
NIT. 900.429.461-7
COTEJADO

Orlando Ospina Beltrán
Gerente General

m) Entregar al finalizar cada proceso de distribución un informe motivado en el cual se indique de manera detallada los envíos entregados a satisfacción y los devueltos, especificando la causal de devolución, la fecha de entrega o devolución y, cuando aplique, la constancia de los intentos de entrega realizados, acompañado de la respectiva base de datos.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 15 de abril y el 29 de mayo, la entrega del informe motivado al finalizar cada proceso de distribución, indicando de manera detallada los envíos entregados a satisfacción y los devueltos, especificando la causal de devolución, la fecha de entrega o devolución y, cuando aplicó, la constancia de los intentos de entrega realizados, acompañado de la respectiva base de datos.

'Andrade Romaine, Omir Xiomara' 15/05/2026
RE: INFORME DE GUIA Y ORDEN ASIGNADA 15- 05-2026
En carpeta:Elementos enviados ordenes asignadas el dia 15-05-2026 CLARA ELIZABETH ALMEIDA BURBANO

'Andrade Romaine, Omir Xiomara' 14/05/2026
RE: INFORME DE GUIA Y ORDEN ASIGNADA 14- 05-2026
Buenas tardes: Adjunto **guías** y **ordenes asignadas** el dia 14-05-2026 CLARA ELIZABETH ALMEIDA BURBANO

'Andrade Romaine, Omir Xiomara' 11/05/2026
RE: INFORME DE GUIA Y ORDEN ASIGNADA 11- 05-2026
Buenas tardes: Adjunto **guías** y **ordenes asignadas** el dia 11-05-2026 CLARA ELIZABETH ALMEIDA BURBANO

Miércoles

'Andrade Romaine, Omir Xiomara' miércoles 4:25 p. m.
RE: INFORME SEMANA 27-05-2026
Buenas tardes: Adjunto **informe semanal** 27-05-2026 CLARA ELIZABETH ALMEIDA BURBANO Auxiliar Operativa-

La semana pasada

'Andrade Romaine, Omir Xiomara' viernes 22/05
RE: INFORME SEMANA 22-05-2026
Buenas tardes: Adjunto **informe semanal** 22-05-2026 CLARA ELIZABETH ALMEIDA BURBANO Auxiliar Operativa-

'Andrade Romaine, Omir Xiomara' miércoles 20/05
RE: INFORME SEMANA 20-05-2026
Buenas tardes: Adjunto **informe semanal** 20-05-2026 CLARA ELIZABETH ALMEIDA BURBANO Auxiliar Operativa-

Hace dos semanas

'Andrade Romaine, Omir Xiomara' 14/05/2026
RE: INFORME SEMANA 13-05-2026
Buenos dias: Adjunto **informe semanal** 13-05-2026 CLARA ELIZABETH ALMEIDA BURBANO Auxiliar Operativa-

Hace tres semanas

'Andrade Romaine, Omir Xiomara' 6/05/2026
RE: INFORME SEMANA 06-05-2026
Buenas tardes: Adjunto **informe semanal** 06-05-2026 CLARA ELIZABETH ALMEIDA BURBANO Auxiliar Operativa-

El mes pasado

'Andrade Romaine, Omir Xiomara' 29/04/2026
RE: INFORME SEMANA 29-04-2026
Buenas tardes: Adjunto **informe semanal** 29-04-2026 CLARA ELIZABETH ALMEIDA BURBANO Auxiliar Operativa-

'Andrade Romaine, Omir Xiomara' 22/04/2026
RE: INFORME SEMANA 21-04-2026
Buenas tardes: Adjunto **informe semanal** 21-04-2026 CLARA ELIZABETH ALMEIDA BURBANO Auxiliar Operativa-

n) Digitalizar las guías de entrega y devolución y ponerlas a disposición de la entidad en medio magnético o repositorio digital que permita su fácil consulta.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 15 de abril y el 29 de mayo, la digitalización de las guías de entrega y devolución, poniéndolas a disposición de la entidad en medio magnético o repositorio digital que permitió su fácil consulta.

Guia	Orden	Estado	MOTIVO	Fecha Devolucion	Destino	TRAYECTO	TIPO DE SERVICIO	FECHA CREACION	Flete	NOMBRE	DIRECCION	ORGANISMO	link	Imagen
2150000002549814	5000061776975477	Devolucion	DIRECCION ERRA	2026/04/27	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	CENTRO JOVE	CL 5 # 69 - 03	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549815	5000061776975477	Devolucion	DIRECCION ERRA	2026/04/24	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	DELIO DAVID R	CL 27 # 47R - 05	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549816	5000061776975477	Devolucion	DIRECCION ERRA	2026/04/24	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	DARIO DE JESU	CL 1 KR 54	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549817	5000061776975477	Devolucion	DIRECCION ERRA	2026/04/26	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	MARIA ROLO	CL 6N # 2N - 35	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549818	5000061776975477	Entregado	ENTREGADO	2026/04/24	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	MARLENE MEN	CL 56D # 4C - 35	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549819	5000061776975477	Entregado	ENTREGADO	2026/04/24	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	G NARANJO Y	KR 4 # 4 - 43	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549820	5000061776975477	Devolucion	CERRADO	2026/04/25	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	KAREN MARIN	Av 6F # 53BN - 23	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549821	5000061776975477	Entregado	ENTREGADO	2026/04/26	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	JHON EDINSON	AV 49 OESTE # 94 - 09	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549822	5000061776975477	Entregado	ENTREGADO	2026/04/24	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	JUANA RAMIR	KR 6C # 43 - 67	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549823	5000061776975477	Devolucion	CERRADO	2026/04/28	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	ANA LUZ TORR	KR 52 B15 # 17 - 06	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549824	5000061776975477	Devolucion	NO RESIDE	2026/04/24	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	VICTOR ANDRA	CL 84 # 28E 3 - 82	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549825	5000061776975477	Entregado	ENTREGADO	2026/04/24	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	FRANC A BOLA	KR 28E # 83C - 04	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549826	5000061776975477	Devolucion	CERRADO	2026/04/28	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	VIVIANA PEDR	CL 34 # 7B - 51 CANEY	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549827	5000061776975477	Entregado	ENTREGADO	2026/04/24	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	SAUL MURILLO	CL 72I # 28E - 87	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549828	5000061776975477	Entregado	ENTREGADO	2026/04/24	PALMIRA	REGIONAL	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 7.500	MAYRA ALEJAN	KR 25 # 41 - 47	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549829	5000061776975477	Entregado	ENTREGADO	2026/04/25	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	EDGAR HERNA	CL 2N # 49 - 35	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549830	5000061776975477	Entregado	ENTREGADO	2026/04/24	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	INGRID NAZU	KR 12A # 51 - 89	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549831	5000061776975477	Devolucion	DIRECCION ERRA	2026/04/24	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	CARLOS GUEV	KR 11 # 73 - 03	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549832	5000061776975477	Entregado	ENTREGADO	2026/04/24	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	ANA GLADYS V	KR 34 # 42B - 32 AP 10	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	
2150000002549833	5000061776975477	Devolucion	CERRADO	2026/04/27	CALI	URBANO	MENSAJERÍA EXPRESA	2026/04/23 16:35	$ 4.600	WILSON TORR	AV 5 OESTE # 26 - 66	PLANEACIÓN SPT-LUZAIDI	https://	

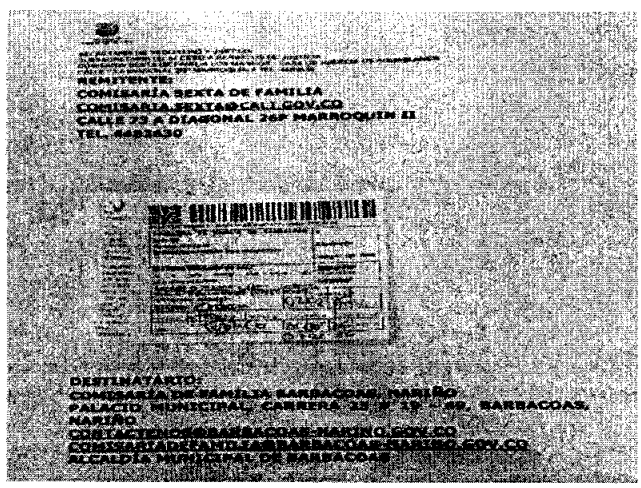
o) Entregar físicamente las guías de las entregas efectivas y los documentos de las devoluciones, debidamente organizados y rotulados, anexando las certificaciones físicas correspondientes en el caso de objetos postales con acuse de recibo identificable y con validez jurídica y probatoria, conforme a las normas archivísticas vigentes.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 15 de abril y el 29 de mayo, la entrega física de las guías de las entregas efectivas y de los documentos de las devoluciones, debidamente organizados y rotulados, anexando las certificaciones físicas correspondientes en el caso de objetos postales con acuse de recibo identificable y con validez jurídica y probatoria, facilitando su verificación y control en el período mencionado.



p) Cuando no exista una dirección exacta o se presenten situaciones que impidan la entrega del objeto postal, proceder conforme a lo dispuesto en el artículo 5.4.2.10 de la Resolución CRC 6494 de 2022, registrando de manera clara y verificable la causal de devolución correspondiente, anotando según corresponda alguna de las siguientes opciones: a) desconocido b) rehusado c) no reside d) dirección errada e) otros, que corresponde a aquellas situaciones que impiden que el objeto postal sea entregado al destinatario registrado en la guía por fuerza mayor, caso fortuito u otros eventos que considere necesario el operador, siempre especificando la respectiva descripción.

El contratista realizó, durante el período comprendido entre el 15 de abril y el 29 de mayo, el registro claro y verificable de las causales de devolución cuando no existió una dirección exacta o se presentaron situaciones que impidieron la entrega del objeto postal, dejando consignadas las causales correspondientes conforme a la regulación vigente.



q) En los servicios masivos, entregar las devoluciones completas y simultáneamente, acompañadas de la respectiva base de datos magnética.

Durante el período del 15 de abril al 29 de mayo se efectuaron 424 envíos masivos. Para cada caso, se garantizó la entrega completa y simultánea de las devoluciones, adjuntando la base de datos magnética correspondiente según los términos del contrato.

Una vez revisada y validada la documentación soporte, los informes de operación y la trazabilidad de los envíos físicos y digitales, se determina la viabilidad técnica y operativa del procedimiento de pago por los servicios prestados durante el periodo mencionado.

En consecuencia, y en mi calidad de Supervisor Técnico Operativo, certifico que el trámite de pago correspondiente cumple con los requisitos técnicos, operativos y documentales, por lo cual es viable continuar con el proceso administrativo de pago conforme a la normatividad vigente.

Atentamente,

NORALBA GARCIA MORENO
Director Técnico

Proyectó: Omir Xiomara Andrade R. – Contratista
Revisó: Martha Cecilia Peláez – Profesional Universitario
Manuela Sánchez Rodríguez - Contratista